



LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE

Sede	Passaggio della Costituzione, 1 - 24011, Almè (BG)	Partita Iva	01603020163
Telefono	035.54.36.26	R.E.A.	BG 221431
PEC	lavorareinsieme@legalmail.it	Iscr. Registro Imprese	BG 01603020163
E-mail	amministrazione@cooplavorareinsieme.it	Iscr. Albo Cooperative	N° A114226

www.cooplavorareinsieme.it

NORME DI COMPORTAMENTO DI SERVIZIO

Le norme di comportamento disciplinano l'organizzazione ed il funzionamento del servizio con lo scopo di condividere regole tra minori, rispettive famiglie, personale di servizio al fine di facilitare una costruttiva collaborazione a favore di tutte le parti coinvolte.

Pertanto, i minori si impegnano a rispettare i seguenti principi, così come i loro genitori s'impegnano per promuovere al massimo il rispetto del regolamento sotto descritto.

Nei Servizi è fatto divieto di:

- tenere comportamenti non corretti negli spostamenti, all'entrata e all'uscita dal/i locali adibiti al servizio (es.: spintonarsi, urlare);
- rovinare o danneggiare arredi e materiali per dolo, negligenza o disattenzione;
- sottrarre beni/materiali a danno di altri minori, del personale di servizio, dell'istituzione scolastica;
- raccogliere e diffondere testi, immagini, filmati e registrazioni vocali senza rispettare i diritti e le libertà delle persone fatte oggetto di ripresa/registrazione;
- compiere atti di violenza su persone;
- compiere atti che mettono in pericolo l'incolumità delle persone.

Eventuali disagi verranno affrontati ricorrendo a metodi non esclusivamente sanzionatori, ma anche e soprattutto attraverso relazioni dialoganti. Le situazioni di "rottura" della convivenza civile possono essere risolte mediante la ricerca tenace del dialogo, del consenso e della mediazione e il coinvolgimento dei diretti interessati (minori e adulti) per favorire il ristabilirsi delle relazioni civili.

Gli Educatori incaricati nel Servizio comunicano direttamente al minore il mancato rispetto delle regole e in caso di particolare rilevanza della trasgressione la coordinatrice del servizio comunica anche alla famiglia per iscritto la negligenza rilevata; eventualmente minore e famiglia possono essere convocati per confrontarsi rispetto all'accaduto.

In caso si registrino eventi gravi quali a titolo esemplificativo percosse nei confronti dei pari o comportamenti pericolosi è fatta salva la possibilità di interruzione immediata della frequenza del servizio.

Data _____ Firma dei Genitori _____

Certificato

Aderente

